

平成 29 年 6 月 15 日

各 位

飛 騨 農 業 協 同 組 合  
代表理事組合長 駒屋 廣行

### 個人情報書類の誤廃棄について（お詫び）

日頃は、JAひだをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、当組合、営農部販売事務課におきまして、お客様情報が記載された書類を誤廃棄したことが判明いたしましたので、以下のとおり報告いたしますとともに、深くお詫び申し上げます。

なお、誤廃棄した書類はシュレッダー処理後、他の一般廃棄物とともに焼却場に搬送しており、情報が外部に流出した可能性は極めて低いと考えております。

今後は、個人情報の管理徹底に努めるとともに、内部管理態勢の構築に取り組んでまいります。何卒ご理解を賜りたくお願い申し上げます。

#### 1. 誤廃棄した部署及び書類の内容

##### 【営農部販売事務課】

- ① 販売代金振込明細書：10 件

※上記書類にはお客様の住所・氏名などが記載されております。

#### 2. 誤廃棄の経過

平成 29 年 4 月 14 日にお客様にお渡しするべき販売代金振込明細書が所在不明であることが判明いたしました。事務所内を捜索いたしましたが発見には至っておりません。

平成 29 年 4 月 10 日に営農部の帳票配布担当職員が組織内メールにて発送しようと仕分けした際、他の廃棄書類と一緒にシュレッダーにて誤廃棄した可能性が高いものと判断しております。なお、このことによりお客様の情報が不正に利用された事実は確認されておりません。

3. お客様への対応

今回の件につきましては、お客様に経緯をご説明して謝罪いたしました。

4. 今後の対応方針

今後は、今回の事態を重く受け止め、これまで以上の管理体制の強化等により、再発防止に向け個人情報等重要帳票類について、重要性の認識・管理の徹底をしてまいります。

**【問い合わせ先】**

飛騨農業協同組合 総合企画部 法務課

高山市冬頭町1番地1 電話：0577-36-3020

\*受付時間は、休業日を除く午前8時30分～午後5時30分となります。