

平成 29 年 5 月 2 日

関係者 各位

飛 騨 農 業 協 同 組 合
代表理事組合長 駒屋 廣行

個人情報の目的外利用についてのお知らせとお詫び

日頃は、J A ひだをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、当組合におきまして、定められた利用目的の範囲を超えてお客様の個人情報が取り扱われていたことが判明いたしましたので、以下のとおり報告いたしますとともに、深くお詫び申し上げます。

今後は、個人情報の管理徹底に努めるとともに、更なる内部管理態勢の構築に取り組んでまいります。

1. 事実関係及び経緯

当組合を退職予定であった職員が、平成 29 年 1 月 6 日、1 月 10 日及び 1 月 12 日の 3 日間に、これまで担当した顧客に退職の挨拶及び謝意を伝えるとの目的で、共済端末機（共済オンラインに接続された専用端末機）を使用して、共済契約情報が記載された一覧表を印刷しました。

当該職員の行動を不審に思っていた別の職員が、1 月 26 日、上司に相談し、本人への聞き取り及びシステム使用履歴等を調査した結果、業務目的外での個人情報の取り扱いをしていたことが判明いたしました。

業務目的外での個人情報の取扱いは印刷及び閲覧のみで、現在のところ、外部へ漏洩された事実は確認されておられません。

尚、この件につきましては、平成 29 年 2 月 17 日に岐阜県へ報告いたしました。

2. 目的外で取り扱われた個人情報

(1) 個人情報の数 3, 1 9 8 人

(2) 個人情報の内容

高山市清見町、朝日町（旧朝日村）、岩井町、滝町、塩屋町、漆垣内町、松之木町、曙町、三福寺町及び上野町の当 J A 共済契約にかかる契約者氏名、契約者住所、契約者電話番号、契約者組合員コード、契約者番号、被共済者氏名及び被共済者生年月日

3. 再発防止策

個人情報の管理については、日頃から注意を喚起していたところですが、今回の事態を重く受け止め、共済端末機ログイン I D を保有する職員について共済端末機使用権限の見直しを行い、さらに、共済端末機を使用する職員に個人情報の取り扱いについて注意を促す研修会を実施しました。今後も利用目的に従った個人情報の取り扱いについて周知徹底し、再発防止に努めてまいります。

【本件に関する問い合わせ先】

飛騨農業協同組合 総合企画部 法務課
高山市冬頭町 1 番地 1 電話：0577-36-3020

*受付時間は、休業日を除く午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分となります。